

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn huidige algemene voorwaarden toepasselijk op al onze prijsoffers, op elke tussen ons en de klant gesloten overeenkomst en op al onze facturen, ongeacht de woonplaats of de zetel van de klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland. Onze algemene voorwaarden primieren in alle gevallen op de eventuele algemene voorwaarden van de klant. Van onze algemene voorwaarden kan alleen mits voorafgaand schriftelijk akkoord worden afgeweken.
2. Alle prijsoffers, mondeling of schriftelijk, zijn vrijblijvend. Indien bepaalde kosten die een invloed hebben op de prijsofferte stijgen door omstandigheden onafhankelijk van onze wil, zoals verhogingen van rechten en accijnzen op de te leveren producten, dan wel op de grondstoffen, wijzigingen in de valuta, enz., zijn wij bovendien gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, een evenredige prijsverhoging aan te rekenen. Elke aanvaarding door de klant van onze offerte sluit tevens aanvaarding van onze algemene voorwaarden in. Elke overgemaakte bestelling verbindt de klant, doch verbindt ons slechts na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van de bestelling, dan wel na levering of facturerering. Hetzelfde geldt voor de bestellingen die via onze agenten worden overgemaakt. Het meedelen van prijzen, leveringstermijnen, enz. houdt geen verbintenissen in onze handen.
3. a. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst worden de goederen steeds door ons aan de koper geleverd "Af maatschappelijke zetel" (Ex Works of EXW Wevelgem), alwaar de klant zich kan laten vertegenwoordigen. De levering omvat uitsluitend het materiaal zoals gespecificeerd in het bestek. De goederen zijn vanaf het ogenblik van levering, zodra zij de zetel verlaten, voor risico van de klant, zelfs wanneer wij het vervoer organiseren.
b. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn ook de verpakkingskosten ten behoeve van het transport voor rekening van de klant.
c. De klant is verplicht de goede staat van de goederen na te zien, vooraleer de goederen in ontvangst te nemen. Voor elk geval van beschadiging, breuk of verlies moet de klant het nodige voorbehoud maken ten aanzien van de transporteur, die alleen verantwoordelijk is. Terugzending van de goederen gebeurt op kosten en risico van de klant.
4. Klachten wegens zichtbare gebreken dienen ons -op straffe van verval- door de klant gemeld te worden bij aangetekend schrijven, uiterlijk 5 dagen na levering. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst moeten klachten wegens verborgen gebreken ons -tevens op straffe van verval- door de klant gemeld worden bij aangetekend schrijven, uiterlijk 8 dagen nadat de ontdekking ervan mogelijk was en ten laatste 12 maand na levering zoals voorzien in art. 9. Onze vrijwaringsplicht met betrekking tot gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.
5. Protesten van facturen geschieden uitsluitend door schriftelijke en aangetekende zending binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur en met vermelding van de factuurdatum en het factuurnummer.
6. De geleverde goederen, producten en koopwaar blijven onze eigendom tot daadwerkelijke integrale betaling van de hoofdsom, kosten en interessen alsook van nevenvorderingen waaronder vorderingen tot schadevergoeding. Het eigendomsvoorbereeld blijft van kracht ook wanneer onze afzonderlijke vorderingen in een lopende rekening worden opgenomen. Het trekken van wissels of andere waardepapieren vormt geen betaling zoals bedoeld in dit artikel. Zolang alle geleverde goederen, prestaties en mogelijke neenvorderingen niet volledig betaald zijn, is het de klant verboden om de goederen te verkopen, te verhandelen of op enige andere wijze als zekerheid aan te wenden. Wanneer derden op de goederen, producten of koopwaar beslag leggen, of ze op een andere wijze als zekerheid aanwenden, is de klant verplicht ons hiervan binnen 24 uur op de hoogte te stellen per aangetekend schrijven op straffe van vergoeding van alle schade die wij zouden lijden ten gevolge van geen of laattijdige melding. De klant draagt alle schuldborderingen die hij op derden mocht hebben tengevolge van de verkoop van de goederen die onze eigendom zijn, onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan ons over, en dit ten bedrage van het nog openstaande saldo van onze vorderingen. In geval wij ons beroepen op ons eigendomsvoorbereeld verplicht de klant er zich toe om ons vrije toegang te verlenen tot het gebouw waar de goederen zich bevinden en het terugnemen van de goederen mogelijk te maken. De kosten verbonden aan het terugnemen zijn ten laste van de klant. Zo staat de klant ondermeer, maar niet uitsluitend in voor de ontmantelings-en transportkosten, de verplaatsings- en logementskosten van onze technische medewerkers enz.
7. Alle betalingen dienen te gebeuren op onze maatschappelijke zetel. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze kan niet aanzien worden als een verzakking aan deze bepaling en houdt geen schuldnernieuwing in. De betaling dient te geschieden contant, zonder korting en in euro, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de klant. Ook alle innings- en protestkosten van geaccepteerde of niet-geaccepteerde wissels zijn ten laste van de klant. Ieder op zijn vervaldag onbetaalde bedrag brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekkestelling een rente op berekend op basis van de Belgische wettelijke interestvoet vermeerdert met 2%, met een minimuminterestvoet van 12% per jaar, en het nog openstaande saldo zal, na een vergeefse ingebrekkestelling, verhoogd worden met 15% van het facturbedrag, met een minimum van € 125 en een maximum van € 2 500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
8. Het niet betalen op de vervaldag (van een gedeelte) van de factuur of van een gedeelte van het contract, maakt het saldo van alle rekeningen, wissels inbegrepen, onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven hebben wij het recht om van rechtswege en zonder ingebrekkestelling onze verbintenissen op te schorten, dan wel om de overeenkomst te ontbinden wanneer de klant in onderhavige of enige andere overeenkomst met ons zijn verbintenissen niet nakomt, en dit zonder recht van de klant op eender welke schadevergoeding. Het volstaat dat wij onze wil tot ontbinding uitdrukkelijk laten kennen o.m. per brief. Ingeval wij opteren voor ontbinding van de overeenkomst is de klant ons een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair bepaald wordt op 30% van de waarde van de niet uitgevoerde overeenkomst, behoudens ons recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen mits wij hiervan het bewijs leveren. Hetzelfde geldt wanneer de klant de overeenkomst beëindigt, ongeacht de reden daarvoor.
9. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst beperkt de waarborg door onze leveranciers zich tot de gratis levering van vervangingsonderdelen welke door gebruik van slecht materiaal of foutieve constructie, onbruikbaar geworden zijn. De waarborg geldt voor de tijd van maximaal 12 maanden na datum van levering. Deze waarborg geldt niet voor de normale slijtage van onderdelen. Onze prestatie van de vervanging zelf van het onderdeel moet door de klant betaald worden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de gebeurlijke schade veroorzaakt door of aan personen of stoffelijke schade die door gelijk welke oorzaak zouden kunnen voortspruiten uit het gebruik van onze goederen."
10. In geval van betwisting zijn de rechtkanten van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk, of de rechtkanten van de woonplaats of zetel van de klant, naar onze keuze, bevoegd. De verhouding tussen ons en de klant wordt beheerst door het Belgisch recht.
11. Sous réserve de convention écrite contraire, les présentes conditions générales sont applicables à toutes nos offres de prix, à tous les contrats conclus entre nous et le client et à toutes nos factures, indépendamment du fait que le domicile ou le siège du client soit établi en Belgique ou à l'étranger et que la livraison doive intervenir en Belgique ou à l'étranger. Nos conditions générales priment dans tous les cas sur les éventuelles conditions générales du client. Il ne peut être dérogé à nos conditions générales que moyennant accord écrit préalable.
12. Toutes les offres de prix, orales ou écrites, sont sans engagement. En cas de hausse de certains coûts ayant une incidence sur l'offre de prix, en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, comme les majorations des droits et accises sur les produits à fournir, l'augmentation du prix des matières premières, les variations de change, etc., nous serons en outre habilités, sur simple notification, à comptabiliser une majoration du prix proportionnelle. Toute acceptation de notre offre par le client implique également l'acceptation de nos conditions générales. Toute commande transmise lie le client ; elle ne nous lie cependant qu'après acceptation expresse et écrite de ladite commande, ou après la livraison ou la facturation. Ce même principe vaut également pour les commandes qui sont transmises via nos agents. La communication de prix, délais de livraison, etc. n'implique aucun engagement dans notre chef.
13. a. Sous réserve de convention écrite contraire, les marchandises sont toujours expédiées par nos soins à l'acheteur "Prix départ siège social" (Ex Works ou EXW Wevelgem), où le client pourra se faire représenter. La livraison concerne exclusivement le matériel tel que précisé dans le devis. Les marchandises sont, dès le moment de la livraison et au départ du siège, aux risques du client, même lorsque nous organisons le transport.
b. Sous réserve de convention écrite contraire, les frais d'emballage dans le cadre du transport sont à charge du client.
c. Le client est tenu de vérifier le bon état des marchandises avant de les réceptionner. Pour chaque cas de détérioration, bris ou perte, le client doit formuler l'indispensable réserve à l'égard du transporteur, qui est l'unique responsable. Le renvoi des marchandises s'effectue aux coûts et aux risques du client.
14. Les plaintes relatives aux vices apparents doivent nous être signalées par le client – à peine de forclusion – par courrier recommandé, au plus tard à l'expiration d'un délai de 5 jours à compter de la livraison. Sous réserve de convention écrite contraire, les plaintes pour vices cachés doivent nous être signalées par le client – à peine de forclusion – par courrier recommandé, au plus tard à l'expiration d'un délai de 8 jours après qu'il eût été possible de les découvrir et maximum 12 mois après leur livraison, comme prévu à l'art. 9. Notre obligation de garantie relative aux vices des marchandises livrées n'excède pas celle de nos fournisseurs.
15. La protestation des factures s'effectue exclusivement par écrit et sous pli recommandé dans un délai de 8 jours à compter de la réception de la facture et en précisant la date de facturation et le numéro de facture.
16. Les marchandises, les produits et les biens vendus continuent à nous appartenir jusqu'au paiement intégral effectif du principal, des frais et des intérêts, ainsi que des demandes accessoires, dont les actions en dédommagement. La réserve de propriété demeure d'application même lorsque nos actions individuelles sont reprises dans un compte courant. Le tirage de traites ou d'autres effets de commerce ne constitue pas un paiement dans l'acceptation du présent article. Aussi longtemps que toutes les marchandises livrées, les prestations et les éventuelles demandes accessoires n'ont pas été complètement payées, le client ne pourra pas vendre les marchandises, les mettre en gage ni les affecter de toute autre manière au titre de sûreté. Lorsque des tiers saisissent les marchandises, produits ou biens ou les affectent de toute autre manière au titre de sûreté, le client est tenu de nous en informer dans les 24 heures par courrier recommandé, sous peine de dédommagement de tous les dommages que nous subirions en raison de l'absence de signalement ou de signalement tardif. Le client nous transfère inconditionnellement et irrévocablement toutes les créances qu'il pourrait avoir sur des tiers à la suite de la vente des marchandises qui nous appartiennent et ce, à concurrence du solde encore dû de nos créances. Dans l'éventualité où nous alléguerions notre réserve de propriété, le client s'engage à nous donner le libre accès au bâtiment où se trouvent les marchandises et à permettre leur reprise. Les coûts liés à la reprise seront à charge du client. Le client devra notamment, mais pas exclusivement, supporter les frais de démantèlement et de transport, les frais de déplacement et d'hébergement de notre personnel technique, etc.
17. Tous les paiements doivent s'effectuer à notre siège social. Le paiement par virement, traite ou tout autre moyen ne peut pas être considéré comme une renonciation à cette disposition et n'implique aucune novation. Le paiement doit s'effectuer au comptant, sans remise et en euro, sauf convention écrite contraire. Tous les frais inhérents au paiement sont à charge du client. Il en va de même de tous les coûts de recouvrement et de protestation des traites acceptées ou non acceptées. Tout montant impayé à sa date d'échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, la comptabilisation d'un intérêt calculé en application du taux d'intérêt légal en Belgique, majoré de 2%, avec un taux d'intérêt minimal de 12% par année. Le solde dû sera, après une mise en demeure restée sans suite, majoré de 15% du montant de la facture, avec un minimum de € 125 et un maximum de € 2 500, même en cas d'octroi de délais de grâce.
18. Le non-paiement à la date d'échéance (d'une partie) de la facture ou d'une partie du contrat rend immédiatement exigible le solde de toutes les factures, traites comprises. Nous avons en outre le droit de suspendre, de plein droit et sans mise en demeure, l'exécution de nos engagements ou de résilier le contrat lorsque le client, dans le cadre du présent Contrat ou de toute autre convention conclue avec nous, ne respecte pas ses engagements et ce, sans aucun droit à un quelconque dédommagement dans le chef du client. Il suffit que nous notifions expressément notre volonté de dissolution, par courrier notamment. Si nous optons pour la résiliation du contrat, le client nous sera redevable d'un dédommagement qui est fixé de manière forfaitaire à 30% de la valeur du contrat non exécuté, sous réserve de notre droit d'exiger un dédommagement supplémentaire pour autant que nous en apportions la preuve. Cette même règle est applicable en cas de résiliation du contrat par le client, indépendamment du motif.
19. Sous réserve de convention écrite contraire, la garantie de nos fournisseurs se limite à la livraison gratuite des pièces de remplacement qui seraient devenues inutilisables en raison de l'emploi de tout matériau défectueux ou d'un assemblage erroné. Cette garantie est d'une durée maximale de 12 mois à compter de la date de livraison. Elle ne s'applique pas à l'usure normale des pièces. Notre prestation inhérente au remplacement de la pièce devra être réglée par le client. Nous n'endossons aucune responsabilité pour les éventuels dommages causés par ou aux personnes, ni pour les dommages matériels susceptibles de découler de l'utilisation de nos produits, indépendamment de la cause."
20. En cas de contestation, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Courtrai ou les tribunaux du domicile ou du siège du client seront, à notre entière discrétion, compétents. Les rapports entre nous et le client sont régis par le droit belge.